

Данный договор является официальным предложением заключить договор на указанных условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке представляются Заказчику для ознакомления при бронировании путём размещения на сайте Туроператора и (или) в личном кабинете Заказчика и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии с статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту - "Заказчик").

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Оферта может быть отозвана в любой момент до её принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по Заявке Заказчика оказать консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Консультационные услуги включают следующие услуги:

- 1.1.1. поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
- 1.1.2. выбор поставщика или туроператора, оценка возможности бронирования услуг или туристского продукта, соответствующего пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
- 1.1.3. предоставление Заказчику информации об услугах или о туристском продукте, соответствующем пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке, о стране временного пребывания и условиях путешествия, либо информации об отсутствии на рынке предложений услуг или туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Агент обязуется:**

2.1.1. Оказать Заказчику консультационные услуги в согласованные сторонами сроки в объеме, предусмотренном условиями договора.

2.2. **Агент вправе:**

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором.

2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. Предоставить Агенту в письменной форме Заявку на оказание консультационных услуг по форме, установленной в приложении к настоящему договору.

2.3.2. Произвести своевременную оплату консультационных услуг в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.3. Предоставить Агенту необходимые для исполнения договора сведения.

2.3.4. Предоставить Агенту точную информацию о своем, телефоне и адресе электронной почты, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.4. **Заказчик вправе:**

2.4.1. Требовать от Агента предоставления сведений о ходе исполнения договора.

2.4.2. Потребовать от Агента возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения Агентом условий договора.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка Заказчика на оказание консультационных услуг оформляется в письменном виде.

3.2. Заказчик полностью оплачивает цену консультационных услуг при заключении договора

3.3. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.

3.4. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.5. Заказчик получает информацию о туристских продуктах, соответствующих заданию Заказчика, о наличии туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика, стране временного пребывания и условиях путешествия в течение двух рабочих дней с момента заключения настоящего договора в офисе Агента по адресу, указанному в договоре. По усмотрению Агента возможно предоставление указанной информации до указанной даты, а также предоставление указанной информации с использованием электронной почты или средств факсимильной связи.

3.6. Агент вправе предоставлять Заказчику скидку в размере цены настоящего договора и (или) не взимать оплату по настоящему договору в случае реализации Заказчику туристского продукта, выбранного для Заказчика в результате исполнения настоящего договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Агентом и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

4.2. Услуги Агента считаются оказанными, а обязательства Агента – исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего договора, вне зависимости: от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг; от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг; от наличия или отсутствия у Заказчика возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.

4.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

4.4. Изменения и дополнения к договору совершаются в письменной форме и оформляются в виде приложений к договору или заключаются с использованием электронной формы связи.

4.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Агент не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).

5.2. Агент не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика.

5.3. Агент не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие.

5.4. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

6.1. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их предъявления. Бремя доказывания факта вручения претензии лежит на направляющей претензию стороне.

6.2. В случае недостижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в суде.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

8. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Глобус Тур»

Место нахождения: 155900, Ивановская область, г. Шуя, пл. Ленина, д.24

Режим работы: понедельник-пятница 10:00-18:00, выходные - по предварительной записи

Тел./Факс: 8 (49351) 4-23-11, 8 (49351) 4-23-11, +7 910 688 98 98

e-mail: globus_tur@list.ru

Интернет-сайт: www.globust.ru

Р/с: 40702810517000016592 в ИВАНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8639 ПАО СБЕРБАНК г. Иваново

ИНН 3706023693 / КПП 370601001 / БИК 042406608 К/С 30101810000000000608

ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА:

- С условия договора ознакомлен и согласен.

- На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.

- Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе - информации об услугах Туроператора, а также его партнеров по сетям электронной связи, в том числе посредством использования телефонной связи.

- Подтверждаю наличие у меня права заключать настоящий договор в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.

Приложение № 1 к договору от 2024 года

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком услуг, и уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю Агенту и лицам, уполномоченным Агентом, согласие на обработку моих данных и данных лиц, содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления услуг, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Агенту направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента по почте.

Адрес Агента указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентом и мне понятны.

